



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política tem como prioridade a proteção dos dados pessoais, mantendo todos os aspectos devidos de segurança e privacidade. O comprometimento engloba, também, a transparência do processo de tratamento de dados pessoais dos *stakeholders*. Por isso, a presente Política de Privacidade descreve como ocorre o tratamento de dados pessoais relacionados aos sistemas de videomonitoramento e cercamento eletrônico fornecidos pela IXP a entes públicos.

Ao utilizar serviços da organização, as informações pessoais são coletadas e utilizadas nas formas descritas nesta Política, conforme as normas da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, combinadas com as disposições consumeristas da Lei 8.078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

No papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.



**1. Quais dados são coletados sobre você e para qual finalidade?**

A IXP desenvolve, implanta e dá suporte a soluções tecnológicas de videomonitoramento urbano, cercamento eletrônico, leitura automática de placas (LPR/OCR) e reconhecimento facial, destinadas exclusivamente ao uso por órgãos públicos de segurança, fiscalização e defesa social.

**Os dados pessoais tratados pelos sistemas destinam-se exclusivamente a:**

- Prevenção e investigação de ocorrências de segurança pública;
- Monitoramento urbano por órgãos competentes;
- Apoio às forças de segurança pública;
- Cumprimento de obrigações legais e contratuais assumidas com o ente público contratante.

**Os sistemas podem capturar ou processar, conforme definido pelo ente público contratante:**

- Imagens de videomonitoramento;
- Placas de veículos (LPR/OCR);
- Dados biométricos utilizados em reconhecimento facial.

**A IXP armazena apenas informações necessárias para operação e suporte técnico:**

- Cadastro de usuários autorizados pelo ente público (nome, e-mail, instituição, matrícula e cargo);
- Cadastro e parâmetros técnicos de câmeras e sensores instalados.

**O site institucional da IXP não coleta dados pessoais, não utiliza formulários e não utiliza cookies de rastreamento.**

**A IXP não acessa, visualiza ou utiliza essas imagens ou informações biométricas.**

O acesso é exclusivo das forças de segurança pública.



## **2. Base legal para o tratamento**

O tratamento de dados pela IXP ocorre fundamentado nas seguintes bases legais da LGPD:

- Art. 7º, III – cumprimento de obrigação legal ou regulatória aplicável ao ente público;
- Art. 7º, V – execução de contrato firmado entre a IXP e o ente público;
- Para dados sensíveis tratados pelo ente público (como reconhecimento facial), a base legal decorre de finalidade de segurança pública, nos termos do art. 4º da LGPD.

## **3. Armazenamento e retenção**

- a) As imagens de videomonitoramento, dados biométricos e dados de leitura automática de placas (LPR/OCR) poderão ser armazenados exclusivamente pelo ente público contratante, em infraestrutura sob sua custódia, ou, conforme previsto contratualmente, em ambiente de hospedagem disponibilizado pela IXP, no modelo de fornecimento de plataforma em nuvem (SaaS).
- b) Nos contratos em que a IXP disponibilizar infraestrutura de hospedagem, o armazenamento dos dados ocorrerá por conta e ordem do ente público, observadas as finalidades legais, os prazos de retenção definidos contratualmente e as medidas de segurança da informação aplicáveis.
- c) Independentemente do modelo de hospedagem adotado, o acesso às imagens, dados biométricos e dados de LPR/OCR é restrito às forças de segurança pública ou usuários expressamente autorizados pelo ente público, não realizando a IXP acesso ao conteúdo para fins distintos do suporte técnico autorizado.
- d) Os logs operacionais gerados pelos sistemas (tais como auditorias de acesso e registros de manutenção) são armazenados pela IXP pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias, exclusivamente para fins de suporte técnico, segurança e auditoria.
- e) Encerrado o prazo de retenção aplicável ou o vínculo contratual, os dados e registros sob responsabilidade da IXP serão excluídos ou anonimizados, conforme o caso, ressalvadas as hipóteses legais de guarda obrigatória.



#### **4. Acesso e suporte técnico**

- a) A IXP poderá acessar remotamente a infraestrutura somente para fins de manutenção técnica.
- b) Todo acesso é pré-autorizado pelo ente público, registrado e auditado.
- c) A IXP não acessa imagens, vídeos ou dados biométricos durante o suporte.

#### **5. Compartilhamento de dados**

A IXP não compartilha dados pessoais com terceiros.

Não há transferência internacional e não há compartilhamento com fornecedores externos.

O único compartilhamento possível decorre do próprio ente público, caso ele opte, por iniciativa própria, por repassar os dados a outras instituições de segurança.

#### **6. Segurança da informação**

A IXP aplica medidas administrativas, físicas e técnicas para proteger os dados, incluindo:

- Criptografia;
- Autenticação forte e controle de acesso;
- Firewalls e segmentação de rede;
- VPN para acesso remoto seguro;
- Registros e auditorias de acesso;
- Treinamentos internos periódicos sobre proteção de dados.

A empresa possui **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** nomeado.



## **7. Direitos dos titulares dos dados**

Para dados relacionados a imagens, biometria ou placas de veículos, os direitos previstos no art. 18 da LGPD devem ser exercidos diretamente com o ente público responsável, que é o agente competente para atender solicitações de titulares.

A IXP não possui legitimidade para responder solicitações sobre esses dados, pois não tem acesso nem realiza tratamento finalístico dos mesmos.

Para solicitações referentes a dados sob responsabilidade direta da IXP (ex.: cadastro de usuários administradores indicados pelo órgão público), o contato é:

**[ouvidoria@ixp.tec.br](mailto:ouvidoria@ixp.tec.br)**

## **8. Alteração desta Política de Privacidade**

A organização reserva o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas no site ou em âmbito legislativo.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação no site e sempre, a organização, lhe notificará acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar os serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

## **9. Responsabilidade**

A organização se responsabiliza pelos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade aos arts. 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18. Comprometendo-se a manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, a organização assume o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguras aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.



Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela organização, está se compromete a segui-las.

#### **10. Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado no item 6, embora a organização adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. A organização não se responsabiliza por:

- a) Culpa exclusiva dos clientes/usuários, incluindo quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos clientes/usuários em relação a seus dados individuais. A organização garante e se responsabiliza apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- b) Culpa de terceiros, como ações maliciosas de estranhos à relação, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da empresa;
- c) Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços;
- d) Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

Destaca-se que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um dos usuários/clientes, a organização comunicará aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o ocorrido e cumprirá as providências necessárias.

#### **11. Encarregado de Proteção de Dados**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que a organização trata, você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.